

¿Cómo usar el Sistema Telefónico de Emergencias 911?



¿Qué es el 911?

• Los Estados Unidos han decidido usar el número telefónico 911 para los servicios de respuesta a emergencias. Este número puede marcarse gratuitamente de cualquier teléfono donde se requiera una respuesta a una emergencia.

Cuándo llamar al 911

Llame al 911

- Para reportar algo que requiera que venga un oficial de la policía (como el que alguna persona sea atacada o alguien sea robado)
- Para llamar una ambulancia para que ayude en una emergencia médica
- Para reportar un incendio
- Para reportar que está ocurriendo un crimen
- Para reportar actividad inusual o criminal (por ejemplo, alarmas, tiros de armas, gritos pidiendo ayuda, sonidos de vidrio roto, personas no familiares que carguen objetos sacándolos de una casa).

No llame al 911:

- Para pedir direcciones
- Para pedir información acerca de temas relacionados con el control de animales, como el si puede usted ser dueño de una mascota
- Para saber si alguna persona está en la cárcel
- Para responder a situaciones que no son del tipo que resuelven la policía, los bomberos o los médicos.
- Para reportar una situación médica que no es una emergencia
- Para contactar a alguien acerca de la información comunitaria

¿Qué pasa cuando usted llama al 911?

• Las llamadas al 911 son contestadas de 6 a 12 segundos después de que usted ha llamado. En

algunos casos, hay de 5 a 6 segundos de silencio en su teléfono antes de que escuche a alguien contestar —NO CUELQUE EL TELÉFONO. Si usted no habla Inglés, es importante que le diga al operador del 911 qué idioma habla usted. La forma en que los operadores del teléfono 911 ayudan a la gente que no habla Inglés, se hace diferente en las diferentes partes de los Estados Unidos. Puede ser que traigan un interprete a la línea, o se le puede preguntar si usted está con alguien que habla Inglés. La meta es darle ayuda lo más rápido posible. El aprender algunas palabras en Inglés como “policía”, “incendio” y “enfermo” puede ayudar.



El operador de 911 debe hacerle un número de preguntas para comprender la situación y saber dónde está sucediendo. Algunas de las preguntas le pueden parecer innecesarias, pero son importantes para asegurarse de que se comprende cuál es la emergencia. Esto ayudará a asegurarse de que la ayuda que se necesita (bomberos, policía, ambulancia u otros) llegará al lugar correcto tan pronto como sea posible. Manténgase en la línea tanto como pueda para guiar al operador en darle la ayuda a usted.

Text- Adapted from the Health Guide For Refugees In Minnesota by the Minnesota Department of Health, Refugee Health Program
www.health.state.mn.us/divs/idepc/refugee

Materials produced by – Healthway Software
www.healthwaysoftware.com

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs License
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>

Funded by a grant from the National Network of Libraries of Medicine, Greater Midwest Region

A Healthy Roads Media project

www.healthyroadsmedia.org

How to Use the 911 Telephone System (Spanish) - Reviewed 11/2005